D01375700B

TASCAM
US-1x2HR
USB Audio Interface

OWNER'S MANUAL

Introduction

Thank you for your purchase of the TASCAM US-1x2HR USB Audio Interface.

Before connecting and using this unit, please take time to read this manual thoroughly to ensure you understand how to properly set it up and connect it, as well as how to use its many useful and convenient functions. After you have finished reading this manual, please keep it in a safe place for future reference.

You can also download this Owner's Manual from the TEAC Global Site (https://teac-global.com/).

Before connecting this unit to a computer, you must download and install a dedicated driver.

Note about the Reference Manual

This Owner's Manual explains each of the functions of this unit.

Please see the Reference Manual for detailed information about each of the functions. You can download the Reference Manual from the TEAC Global Site (https://teac-global.com/).

Included items

This product includes the following items.

Take care when opening the package to avoid damaging the items. Keep the packing materials for transportation in the future.

Please contact the store where you purchased this unit if any of these items are missing or have been damaged during transportation.

- Main unit..x 1
- USB cables (Type-A to Type-C)....................................x 1
- Set of DAW software installation guides.........................x 1
- Set of DAW plug-in software installation guides...............x 1
- Owner's Manual (this document) including warranty...........x 1

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS APPLIANCE TO RAIN OR MOISTURE.

For U.S.A

Supplier's Declaration of Conformity

Model Number: US-1×2HR
Trade Name: TASCAM
Responsible party: TEAC AMERICA, INC.

Address: 10410 Pioneer Blvd. Suite #1 Santa Fe Springs, California 90670, U.S.A.
Telephone number: 1-323-726-0303

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

INFORMATION TO THE USER

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures.

a) Reorient or relocate the receiving antenna.
b) Increase the separation between the equipment and receiver.
c) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
d) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION

Changes or modifications to this equipment not expressly approved by TEAC CORPORATION for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

For Canada

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS COMPLIES WITH CANADIAN ICES-003.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B EST CONFORME A LA NORME NMB-003 DU CANADA.

This product complies with the European Directives request and the other Commission Regulations.

1. Read these instructions.
2. Keep these instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

- The apparatus draws nominal non-operating power from the AC outlet with its POWER or STANDBY/ON switch not in the ON position.
- The mains plug is used as the disconnect device, the disconnect device shall remain readily operable.
- Caution should be taken when using earphones or headphones with the product because excessive sound pressure (volume) from earphones or headphones can cause hearing loss.
- If you are experiencing problems with this product, contact TEAC for a service referral. Do not use the product until it has been repaired.

WARNING

- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods

CAUTION

- Do not expose this apparatus to drips or splashes.
- Do not place any objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- Do not install this apparatus in a confined space such as a book case or similar unit.
- The apparatus should be located close enough to the AC outlet so that you can easily grasp the power cord plug at any time.
- If the product uses batteries (including a battery pack or installed batteries), they should not be exposed to sunshine, fire or excessive heat.
- CAUTION for products that use replaceable lithium batteries: there is danger of explosion if a battery is replaced with an incorrect type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

For European Customers

Disposal of electrical and electronic equipment

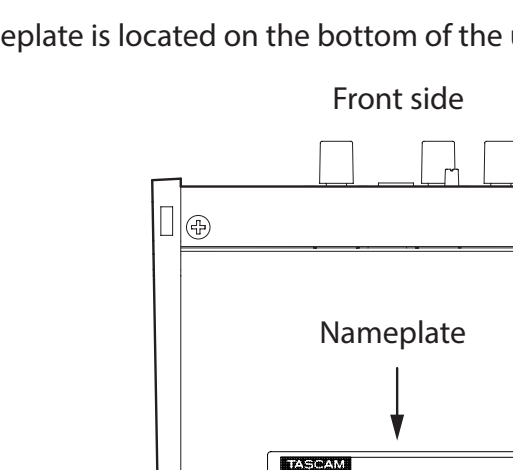
(a) All electrical and electronic equipment should be disposed of separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.
(b) By disposing of the electrical and electronic equipment correctly, you will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment.
(c) Improper disposal of waste equipment can have serious effects on the environment and human health as a result of the presence of hazardous substances in electrical and electronic equipment.
(d) The crossed out wheeled dust bin symbol indicates that electrical and electronic equipment must be collected and disposed of separately from household waste.
(e) The return and collection systems are available to the end users. For more detailed information about disposal of old electrical and electronic equipment, please contact your city office, waste disposal service or the shop where you purchased the equipment.

CAUTION

- DO NOT REMOVE THE EXTERNAL CASES OR CABINETS TO EXPOSE THE ELECTRONICS. NO USER SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE.
- IF YOU ARE EXPERIENCING PROBLEMS WITH THIS PRODUCT, CONTACT THE STORE WHERE YOU PURCHASED THE UNIT FOR A SERVICE REFERRAL. DO NOT USE THE PRODUCT UNTIL IT HAS BEEN REPAIRED.
- USE OF CONTROLS OR ADJUSTMENTS OR PERFORMANCE OF PROCEDURES OTHER THAN THOSE SPECIFIED HEREIN MAY RESULT IN HAZARDOUS RADIATION EXPOSURE

The nameplate is located on the bottom of the unit as shown below.

Front side



Conventions used in this manual

In this manual, we use the following conventions:

- Information shown on a computer display is written like this: "*OK*".
- References to "iOS" in this document also include "iPad OS".
- As necessary, additional information is provided under TIP, NOTE and CAUTION headings.

TIP

These are tips about how to use the unit.

NOTE

These provide additional explanations and describe spe cial cases.

ATTENTION

Failure to follow these instructions could result in damage to equipment or lost data, for example.

⚠ CAUTION

Failure to follow these instructions could result in injury.

Trademarks

- TASCAM is a registered trademark of TEAC Corporation.
- Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- Apple, Mac, macOS, iOS, iPadOS, iPad and iPod touch are trademarks of Apple Inc. in the United States and other countries.
- Lightning is a trademark of Apple Inc.
- App Store is a service mark of Apple Inc.
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ASIO is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- Other company names, product names and logos in this document are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Precautions for placement and use

- The operating temperature range of this unit is 5–35 °C.
- Do not install this unit in the following types of locations. Doing so could make the sound quality worse or cause malfunction.
  Places with significant vibrations
  Next to a window or in another location exposed to direct sunlight
  Near heaters or other extremely hot places
  Extremely cold places
  Very humid or poorly ventilated places
  Very dusty places
- To enable good heat dissipation, do not place anything on top of the unit.
- Do not place this unit on top of a power amplifier or other device that generates heat.

Beware of condensation

Condensation could occur if the unit is moved from a cold place to a warm place, it is used immediately after a cold room has been heated or it is otherwise exposed to a sudden temperature change.

To prevent this, or if this occurs, let the unit sit for one or two hours at the new room temperature before using it.

Cleaning the unit

Use a dry soft cloth to wipe the unit clean. Do not wipe with chemical cleaning cloths, thinner, alcohol or other chemical agents. Doing so could damage the surface or cause discoloration.

Using the TEAC Global Site

You can download updates for this unit from the TEAC Global Site:

https://teac-global.com/

In the TASCAM Downloads section, select the desired language to open the Downloads website page for that language.

Product registration

Customers in the USA, please visit the following TASCAM website to register your TASCAM product online.

https://tascam.com/us/

About TASCAM customer support service

TASCAM products are supported and warrantied only in their country/region of purchase.

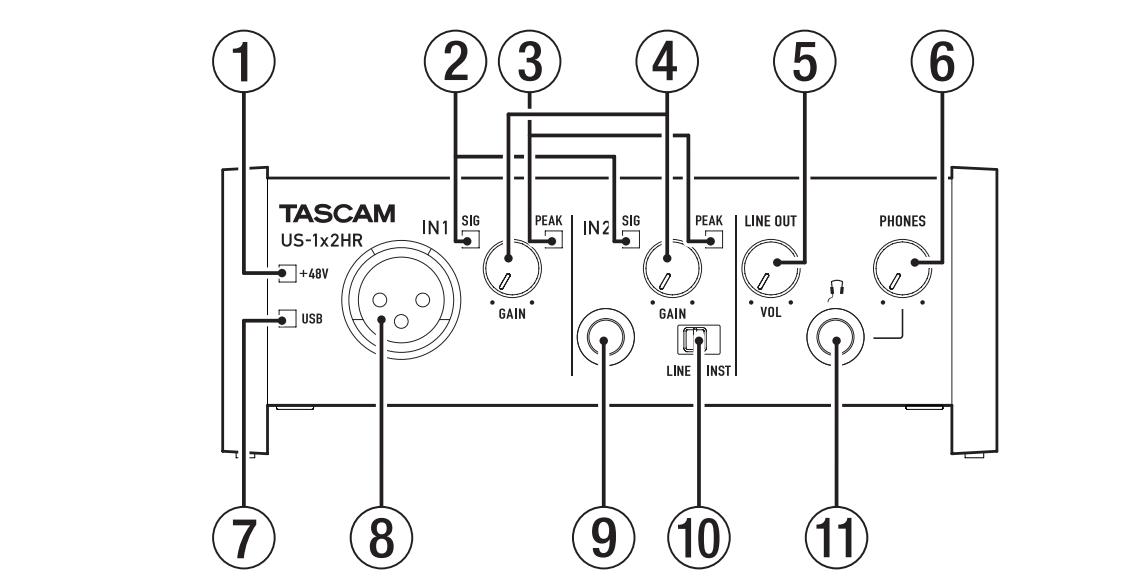
To receive support after purchase, on the TASCAM Distributors list page of the TEAC Global Site (https:// teac-global.com/), search for the local company or representative for the region where you purchased the product and contact that organization.

When making inquiries, the address (URL) of the shop or web shop where it was purchased and the purchase date are required.

Moreover, the warranty card and proof of purchase might also be necessary.

Names and functions of parts

Front panel



① **PHANTOM indicator**
The indicator lights when the phantom power switch(⑲) of the rear panel is set to "ON".

② **SIG indicators**
The SIG indicators light green when signals (of at least −32 dBFS) are input through the IN1/IN2/LINE IN L-R jacks (⑧/⑨/⑰).

③ **PEAK indicators**
The PEAK indicators light red when signals that are about to distort (−1 dBFS or higher) are input through the IN1/IN2/LINE IN L-R jacks (⑧/⑨/⑰).

④ **GAIN knobs**
Use to adjust the input levels of the IN1/IN2 jacks (⑧/⑨).

⑤ **LINE OUT knob**
Use to adjust the output level of the LINE OUT L-R jacks (⑱).

⑥ **PHONES knob**
Use to adjust the output level of the PHONES jack (⑪).

⚠ CAUTION

Before connecting headphones, minimize the volume with the PHONES knob. Failure to do so could result in a sudden loud noise that could harm hearing, for example.

⑦ **USB indicator**
This lights when the USB connection is working.

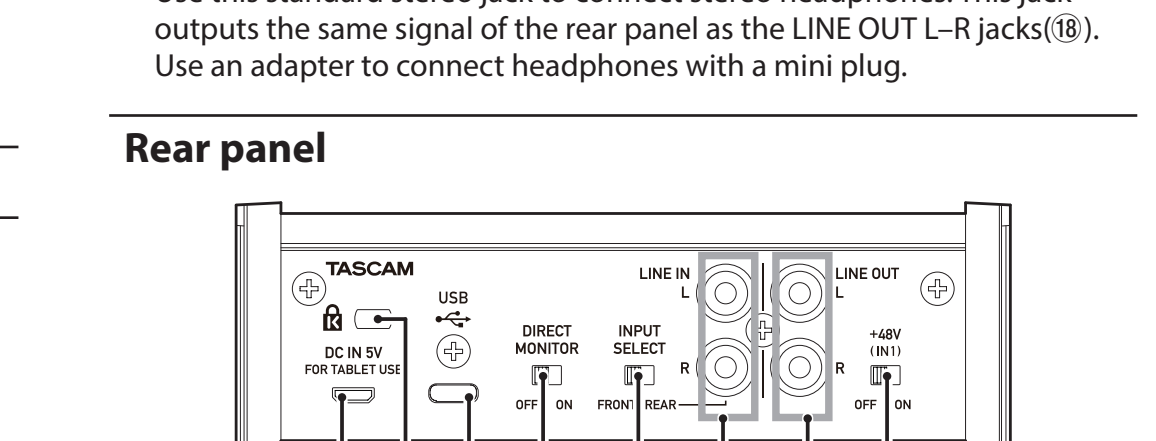
⑧ **IN1 jack**
This mic level XLR jack is a balanced input jack.

⑨ **IN2 jack**
This input jack is a standard TRS jack.
Use the LINE/INST switch (⑩) on the front of the unit to enable balanced line (LINE) input or unbalanced (INST) input for the standard TRS jack.

⑩ **LINE/INST switch**
Set according to the IN2 jack (⑨) input sources.
Set to LINE when connecting electronic instruments, audio devices and similar equipment. Set to INST when connecting a guitar, bass or other equipment with high output impedance.

⑪ **PHONES jack**
Use this standard stereo jack to connect stereo headphones. This jack outputs the same signal of the rear panel as the LINE OUT L–R jacks(⑱). Use an adapter to connect headphones with a mini plug.

Rear panel



⑫ **DC IN 5V connector (Micro USB type)**
When connected to an iOS device or other equipment that cannot power this unit, you must use a USB power adapter, mobile battery or other power supply. See "When using an iOS device" for details.

⑬ **Kensington Security Slot**

⑭ **USB port**
This is a USB Type-C port.
Use a USB cable to connect the unit to a computer or an iOS device.

⑮ **DIRECT MONITOR switch**
Turning this switch ON enables the Settings Panel Monitor Balance slider and input monitoring without delay (direct monitoring).
Use the Settings Panel Monitor Balance slider to adjust the monitoring balance between the signals from the input jacks and the signals output from the computer.

⑯ **INPUT SELECT switch**
Set according to the input sources.
Set to FRONT when connecting to IN1/IN2 jacks (⑧/⑨) of the front panel.
Set to REAR when connecting to LINE IN L-R jacks (⑰) of the rear panel.

⑰ **LINE IN L-R jacks**
These RCA pin jacks are analog line inputs.

⑱ **LINE OUT L-R jacks**
These RCA pin jacks are analog line outputs.

⑲ **Phantom power switch**
Use this switch to provide +48V phantom power to the IN1 jack (⑧).

Installing the dedicated software

To use this unit, a dedicated software must be installed on a computer.

The dedicated software might be updated at any time.

Download the latest software for the operating system you are using from the TEAC Global Site (https://teac-global.com/).

- When you install the dedicated software on a Windows computer, the Windows driver and the Settings Panel application will be installed.
- When you install the dedicated software on a Mac, only the Mac Settings Panel application will be installed. The standard OS driver will be used.
- With an iOS device, the standard OS driver will be used, so there is no need to install any.

ATTENTION

Before starting to install software, quit other applications.

Installing the Windows dedicated software

ATTENTION

- Complete installation of the Windows dedicated software on the computer before connecting the unit to it with the USB cable.
- If you connected the unit to the computer using the USB cable before installing the Windows dedicated software and the *"Found New Hardware Wizard"* launched, close the Wizard and disconnect the USB cable.

Windows dedicated software installation procedures

1. Download the latest Windows dedicated software from the TEAC Global Site (https://teac-global.com/) and save it on the computer to be used with the unit.
2. Uncompress the saved software (zip file) on the computer desktop or another location.
3. Double-click the *"TASCAM_US-HR_Installer_x.xx.exe"* file in the folder that appears after uncompression to automatically launch the installation software.

ATTENTION

If you open a zip file without decompressing it and doubleclick the *"TASCAM_US-HR_Installer_x.xx.exe"* file in the folder that opens, installation will not start. Rightclick the zip file and select *"Extract All"*, for example, to decompress it and then try again.

4. When a *"Security Warning"* or *"User Account Control"* screens appears, click the "Yes" button.
5. Read the contents of the User License Agreement, and select *"I accept the agreement"* if you agree to the terms.
   Then, click the *"Next"* button. (Fig.A)
6. Next, click the *"Install"* button. (Fig.B)



Fig.A Fig.B

7. Next, click the *"Install"* button to start installation (Windows 8.1/Windows 7). (Fig.C)
8. The following screen appears when installation has completed. (Fig.D)
   Click the *"Finish"* button.

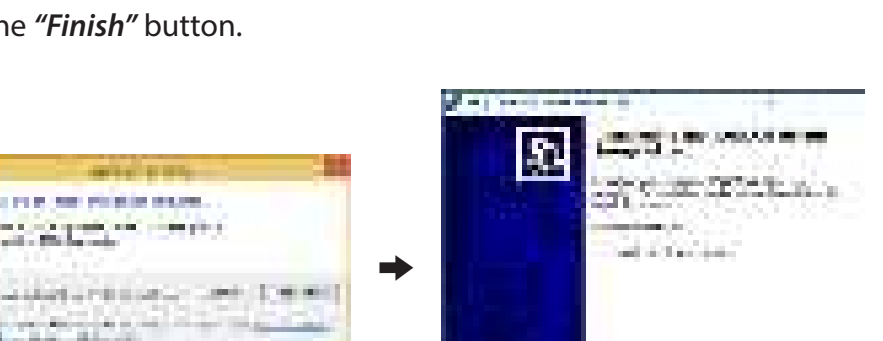


Fig.C Fig.D

The installer will quit and the Windows Settings Panel will launch.

NOTE

The first time you connect the unit by USB to the computer after installing the software, installation of the device driver will be executed. Some time might be necessary before the unit is recognized because Windows Update will be automatically searched at this time.

If the unit is still not recognized after a while, open the software installation screen from the notification area at the bottom right of the computer display, and click *"Skip obtaining driver software from Windows Update"* to stop the search.

Installing the Mac dedicated software

NOTE

- Install the Mac dedicated software on the computer before connecting the unit to it with the USB cable.
- Depending on the Gatekeeper setting, a warning message might appear during installation. For information about Gatekeeper, Please see "Working with Gatekeeper" in "3–Installation" of the Reference Manual.

Mac dedicated software installation procedures

1. Download the latest Mac dedicated software for the operating system you are using from the TEAC Global Site (https://teac-global.com/) and save it on the computer to be used with the unit.
2. Double-click *"US-HR_Installer_x.xx.dmg"*, which is the saved disk image file for the Mac dedicated software, and double-click *"US-HR_Installer.pkg"* inside the folder that opens.(Fig.A)

NOTE

Depending on the computer's settings, the downloaded zip file might not have been uncompressed automatically. In this case, uncompress the zip file first and then double-click the disk image file.

3. When the installer starts, click the *"Continue"* button. (Fig.B)

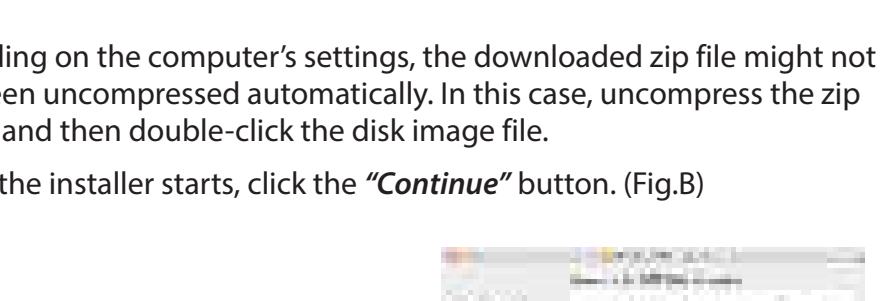


Fig.A Fig.B

4. Next, select the desired language and click the *"Continue"* button. (Fig.C)
5. Click the *"Read License"* button and check the contents of the Software License Agreement. If you agree to the contents of the license, click *"Agree"*. (Fig.D)
   Then, click the *"Next"* button.

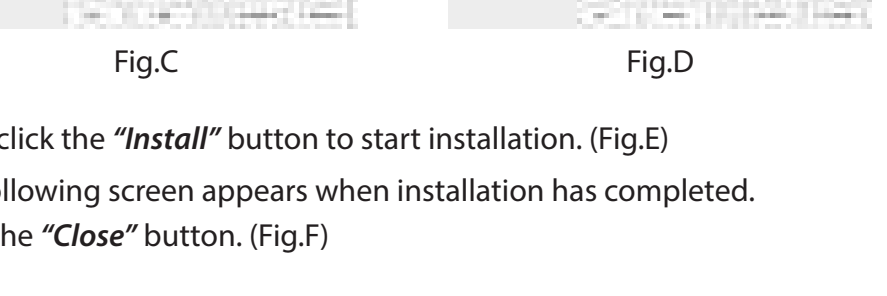


Fig.C Fig.D

6. Next, click the *"Install"* button to start installation. (Fig.E)
7. The following screen appears when installation has completed.
   Click the *"Close"* button. (Fig.F)

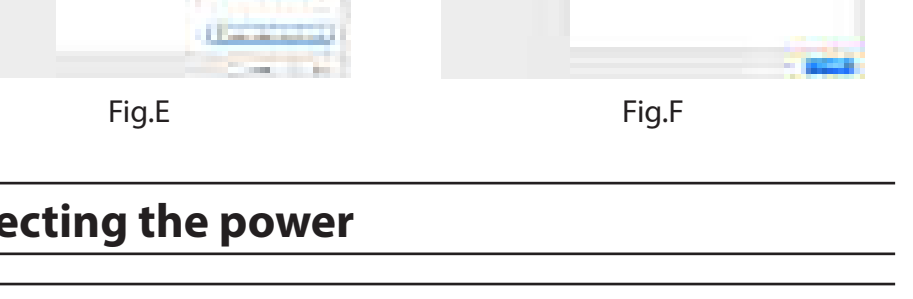


Fig.E Fig.F

Connecting the power

When using a computer (Windows/Mac)

When this unit is connected to a computer using an included USB cable, it will operate using USB bus power, so connecting a separate power supply device is not necessary.

When using an iOS device

When this unit is connected to an iOS device, connecting an external battery, USB power adapter or other power supply device is necessary in order to power the unit.

Connect an AC adapter (TASCAM PS-P520E), external battery pack (TASCAM BP-6AA) or the genuine Apple USB power adapter included with the iPad/iPhone to a USB cable (sold separately), and connect it to the DC IN 5V port (⑫).

ATTENTION

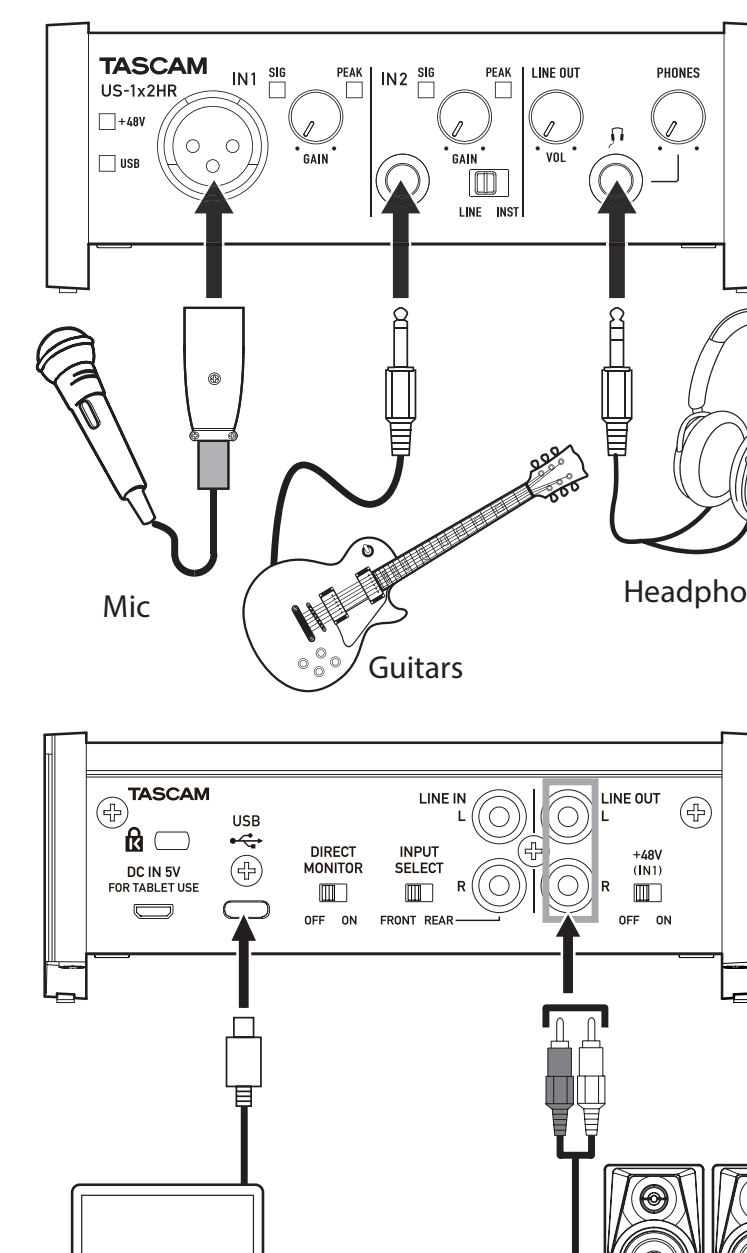
- Provide power through the DC IN 5V connector before connecting an iPad/iPhone by USB.
- No USB power adapter is included with an iPod touch. To use it with an iPod touch, purchase a genuine Apple USB power adapter (that can supply 5 V and a current of at least 700 mA) separately.
- Operation with other external battery packs and USB power adapters is possible, but we strongly recommend using a TASCAM PS-P520E AC adapter, TASCAM BP-6AA external battery pack or the genuine Apple USB power adapter included with the iPad/iPhone.
  When using another external battery pack or USB power adapter, be sure that the power supply device meets the following specifications.
  - Supplied voltage: 5 V
  - Supplied current: 700 mA or more
  Using a power supply device when the specifications are other than the above could cause malfunction, overheating, fire or other problems. If anything abnormal occurs, stop use and contact the retailer where you purchased the unit or a TEAC service center to request repair.

Connecting other equipment

This is an example of US-1x2HR connections.

Precautions before making connections

- Carefully read the operation manuals of the devices to be connected and then connect them correctly.
- Before making connections, turn this unit and all equipment to be connected off (standby).
- Install all connected devices, including this unit, so that they are powered from the same line. When using a power strip or similar device, be sure to use one that has high current capacity (thick cable) in order to minimize fluctuations in power voltage.



⚠ CAUTION

Lower the LINE OUT and PHONES knobs before changing the phantom power switch between ON/OFF. Depending on the connected mics, sudden loud noises from monitoring equipment could occur, and this could damage the equipment or harm hearing.

ATTENTION

- Before connecting condenser mics, turn this unit and all equipment to be connected off (standby).
- Do not turn phantom power on when connecting a mic that does not require phantom power.
- Do not connect or disconnect mics while the phantom power switch is set to ON. Doing so could cause a loud noise and might damage this unit and connected equipment.
- Set the phantom power switch to ON only when using a condenser microphone that requires phantom power. Setting phantom power to ON when a dynamic mic or other equipment that does not require it is connected could damage this unit and the connected equipment.
- Supplying phantom power to some ribbon mics could break them. If you are unsure, do not supply phantom power to a ribbon mic.
- If you connect this unit to a laptop computer that is running on battery power and set the phantom power switch to ON, the computer battery charge will be consumed more quickly.

Connecting with iOS devices

To connect with an iOS device that has a Lightning connector use a Lightning to USB Camera Adapter* and the USB cable included with this product.

To connect with an iOS device that has a USB Type-C connector, use a commercially-available Type-C–Type-C cable.

* You must obtain a genuine Apple Lightning to USB Camera Adapter separately.

NOTE

When connected, this unit will not provide power to the iOS device.

Making various settings

NOTE

In order to enable the computer to handle digital audio signals smoothly, other loads on the computer should be minimized as much as possible.

We recommend that you quit unneeded applications before use.

Opening the Settings Panel

Open the Settings Panel in the following manner.

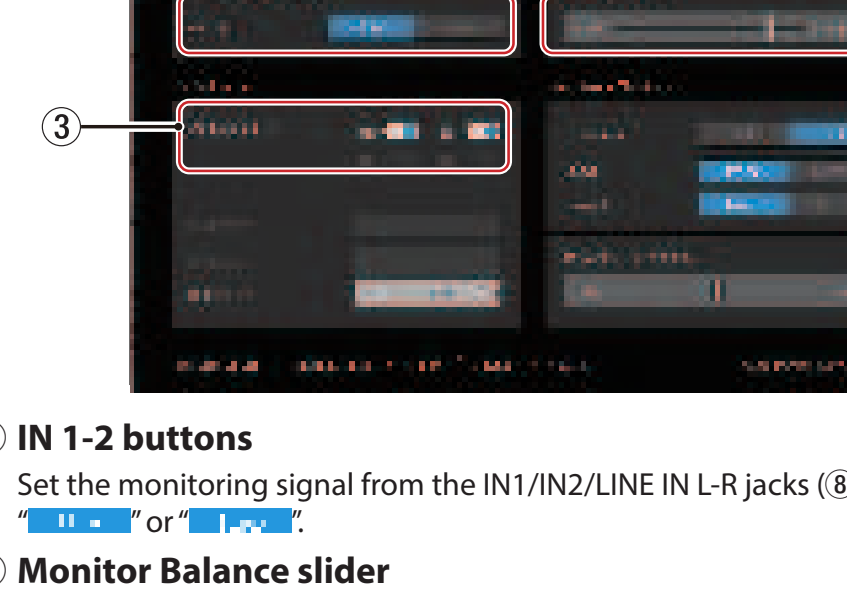
Windows

- From the Start menu select *"US_HR SettingsPanel"* under *"TASCAM"*.

Mac

- On the Launchpad, click *"US-HR_SettingsPanel"*.
- Using the Finder, open the Applications folder and double-click *"US-HR_SettingsPanel"* to open the Settings Panel.

Using the Settings Panel



① **IN 1-2 buttons**
Set the monitoring signal from the IN1/IN2/LINE IN L-R jacks (⑧/⑨/⑰) to "[button]" or "[button]".

② **Monitor Balance slider**
When the DIRECT MONITOR switch on the back of the unit is ON, use this to adjust the monitoring balance between the input signals from the input jacks and the output signals from the computer.

③ **Audio Input ON switches**
Turn input on/off for each input separately.

For details about other settings, see "Settings Panel screen" in "5 – Using the Settings Panel" of the Reference Manual.

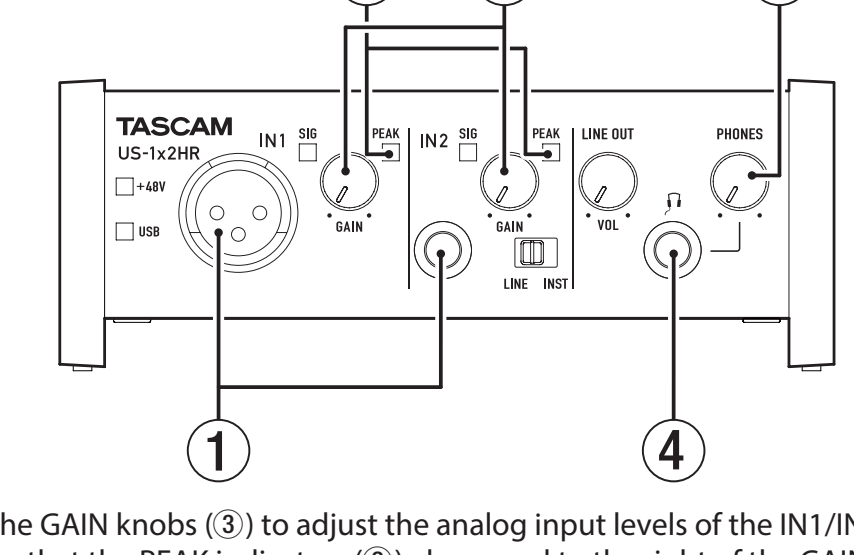
Adjusting the input sound

Analog audio signals input into this device from mics, guitars, keyboards and other audio equipment can be converted into digital signals and transmitted to the computer via USB.

You can use the features of this unit to adjust the digital signals that are sent to the computer.

In addition, by connecting speakers (through an amplifier if not powered) or headphones to this unit, you can monitor audio signals that are input to this unit and output from the computer.

Use the various controls on the front of the unit as necessary while listening to the input sound.



Use the GAIN knobs (③) to adjust the analog input levels of the IN1/IN2 jacks (①) so that the PEAK indicators (②) above and to the right of the GAIN knobs do not light.

To listen to the monitoring signal using headphones, connect headphones to a PHONES jack (④) and adjust the PHONES knob (⑤).

⚠ CAUTION

Before connecting headphones, minimize the volume with the PHONES knob. Failure to do so could result in a sudden loud noise that could harm hearing, for example.

NOTE

- If the input sound cannot be heard output through the PHONES or the LINE OUT L-R jacks, check the Monitor Balance and IO Settings items on the Settings Panel screen.
- Confirm that the DIRECT MONITOR switch is set to ON.

Troubleshooting

Please read this chapter if you are unable to use the unit properly even after setting it up following the procedures in this manual.

If you are still unable to resolve your problems please contact TASCAM customer support with the following information about the operating environment and details about the trouble.

Operating environment

- Computer manufacturer:
- Model:
- CPU:
- Memory (RAM):
- Operating system:
- Applications used:
- Antivirus software:
- Wireless LAN use:

If these measures do not resolve the issue, please contact the retailer where you purchased this unit or a TEAC service center.

See the back of this manual for contact information.

The dedicated software cannot be installed

1. Check the operating system
   The operating system being used might not be compatible with the software that you are trying to install. Check the compatible operating system of the software you are trying to install again.
2. Stop software running in the background
   Antivirus software and other software that runs in the background can prevent installation. Quit software that runs in the background and try installation again.

The unit is connected, but the computer does not recognize it

1. Install the dedicated software
   - If you have not done so, install the dedicated software. Please refer to "Installing the dedicated software" this manual.
2. Change the USB port
   - This unit cannot be used with USB 1.1. Use a port that supports at least USB 2.0 or USB 3.0.
   - Do not use a USB hub with this unit. Always connect the unit directly to a USB port on the computer.
   - If the above methods do not resolve the problem, connect the unit to a different USB port on the computer.

I cannot hear any sound even when audio is played back on the computer

Check the status of the unit's connection with the computer.

Moreover, if you make the following settings, sound will be output through this unit, but no sound will be output by the computer's speakers or headphone jack.

Windows

See the "Windows" section of "6 - Application Guide" in the Reference Manual, and make settings according to the OS.

Mac

1. Quit all applications and open *"System Preferences…"* from the Apple menu.
2. Open *"Sound"* .
3. On the *Output* tab, select *"US-1x2 HR"*.

After completing the setting, restart the computer and check the sound of playback.

Depending on the application that you are using, you might need to make additional device settings.

In particular, DAW software operate using audio engines with settings that are different from the OS settings, so confirm the DAW settings first after installing the dedicated software for this unit.

Please see the manuals for the applications that you are using for detailed setting procedures.

Sound breaks up or there is noise

The processing load on the computer causes sound to break up and noise to occur.

Here are some methods to reduce the load on the computer.

1. A wireless LAN and software running in the background, including antivirus software, regularly put processing loads on the computer, which can cause sound to break up and other noise.
   Stop wireless LAN transmission, antivirus software and other software running in the background when using this unit.
2. Set the buffer size (latency) in the audio application that you are using or in this unit's Settings Panel to a larger value (Windows only).

NOTE

Consult the maker of the audio application that you are using for methods to reduce its load on your computer.

3. Change the settings of your computer so that they are optimal for audio processing.
   Using Windows
   ① Open the Control Panel using the appropriate method for the OS you are using (Windows 10/Windows 8.1/Windows 7).
   - In Windows 10, open the *"Control Panel"*. Then, click the *"System"* icon.
   - In Windows 8.1, right-click the ordinary Start screen (Metro user interface screen) and then click *"All apps"*. Then, right-click *"Computer"* and select *"Properties"*.
   - In Windows 7, right-click *"Computer"* from the Windows Start button, and select *"Properties"*.
   ② Click *"Advanced system settings"*.
   ③ Click *"Settings"* in the *"Performance"* section of the *"Advanced"* tab of the *"System Properties"* window.
   ④ In the *"Visual Effects"* tab of the *"Performance Options"* window, select *"Adjust for best performance"*.
   Using Mac
   ① Open *"System Preferences…"* from the Apple menu, and select *"Energy Saver"*.
   ② Set *"Computer sleep"* to *"Never"*.
   ③ Set *"Display sleep"* to *"Never"*.

NOTE

Depending on the macOS version and Mac computer model, this setting might not be available.

4. Connect to a different USB port.
   Since the unit might not properly function with some USB ports, try connecting it to a different USB port.

NOTE

- Try again after disconnecting other USB devices (Keyboards and mice can be left connected).
- Do not use a USB hub. Always connect the unit directly to a USB port on the computer (built-in).

Support for bundled software, including DAW software

TASCAM does not provide end-user support for the bundled DAW Software. Please check the Help menu of the installed software to find where this support is available.

Specifications

General

Sampling frequencies
44.1, 48, 88.2, 96, 176.4, 192 kHz

Quantization bit depth
24-bit

Analog inputs

IN1 input

Mic input (Balanced)
Connector: XLR-3-31 equivalent (1: GND, 2: HOT, 3: COLD)
Maximum input level: +9 dBu (2.183 Vrms)
Rated input level: −7 dBu (0.346 Vrms)
Gain range: 56 dB
Input impedance: 2.4 kΩ

IN2 input

LINE input (Balanced)
(LINE/INST switch set to LINE)
Connector: 6.3mm (1/4") standard TRS jack (Tip: HOT, Ring: COLD, Sleeve: GND)
Maximum input level: +20 dBu (7.750 Vrms)
Rated input level: +4 dBu (1.228 Vrms)
Gain range: 45dB
Input impedance: 10 kΩ

INST input (Unbalanced)
(LINE/INST switch set to INST)
Connectors: 6.3mm (1/4") standard TS jacks (Tip: HOT, Sleeve: GND)
Maximum input level: +3dBV (1.413Vrms)
Rated input level: −13 dBV (0.224 Vrms)
Gain range: 45dB
Input impedance: 1 MΩ or more

LINE L/R inputs (Unbalanced)
Connectors: RCA pin jacks
Maximum input level: +6 dBV (1.995 Vrms)
Rated input level: −10 dBV (0.316 Vrms)
Input impedance: 10 kΩ

Analog outputs

LINE OUT L-R outputs (Unbalanced)
Connector: RCA pin jacks
Maximum output level: +6 dBV (1.995 Vrms)
Rated output level: −10 dBV (0.316 Vrms)
Output impedance: 100 Ω

Headphones output (PHONES)
Connector: 6.3 mm (1/4") standard stereo jack
Maximum output: 18 mW + 18 mW or higher (THD+N 0.1% or less, into 32 Ω load)

Control input/output ratings

USB
Connector: 4-pin USB Type-C
Transfer rate: USB 2.0 High Speed (480 Mbps)

DC IN 5V
Connector: USB Micro B type

Audio performance

Mic preamp EIN (equivalent input noise)
−128 dBu or less
(150Ω termination, GAIN knob at maximun, 20 kHz SPCL LPF+A-Weight)

Frequency response

MIC IN (IN1)
At 44.1/48 kHz, 20 Hz - 20 kHz: +0 dB/−0.4 dB (JEITA)
At 88.2/96 kHz, 20 Hz - 40 kHz: +0 dB/−0.4 dB (JEITA)

LINE IN (IN2)
At 44.1/48 kHz, 20 Hz - 20 kHz: +0 dB/−0.3 dB (JEITA)
At 88.2/96 kHz, 20 Hz - 40 kHz: +0 dB/−0.3 dB (JEITA)

LINE OUT
At 44.1/48 kHz, 20 Hz - 20 kHz: +0.2 dB/−0.4 dB (JEITA)
At 88.2/96 kHz, 20 Hz - 40 kHz: +0.2 dB/−0.4 dB (JEITA)

S/N ratio
109 dB (MIC IN, GAIN knob at minimum, 20 kHz SPCL LPF+A-Weight)
105 dB (LINE IN, GAIN knob at minimum, 20 kHz SPCL LPF+A-Weight)
110 dB (LINE OUT, LINE OUT knob at maximum, 20 kHz SPCL LPF+A-Weight)

THD + N
0.0013% (MIC IN, 1 kHz sine wave, −5 dBFS input, GAIN knob at minimum, 20 kHz SPCL LPF)
0.0027% (LINE IN, 1 kHz sine wave, −5 dBFS input, GAIN knob at minimum, 20 kHz SPCL LPF)
0.0015% (LINE OUT, 1 kHz sine wave, −4 dBFS input, LINE OUT knob at maximum, 20 kHz SPCL LPF)

Crosstalk
95 dB or more
(MIC/LINE IN to LINE OUT, 1 kHz sine wave, GAIN knob at minimum)

Computer system requirements

Check the TEAC Global Site (https://teac-global.com/) for the latest information about supported operating systems.

Windows

Supported operating systems
Windows 10 32-bit
Windows 10 64-bit
Windows 8.1 32-bit
Windows 8.1 64-bit
Windows 7*
Windows 7 32-bit SP1 or later
Windows 7 64-bit SP1 or later

* Operation has been confirmed with the final version of Windows 7.

Computer hardware requirements
Windows computer with a USB 2.0 (or higher) port

CPU/processor speed
2 GHz or faster dual core processor (x86)

Memory
2 GB or more

ATTENTION

Operation of this unit was confirmed using standard computers that meet the above requirements. This does not guarantee operation with all computers that meet the above requirements. Even computers that meet the same system requirements might have processing capabilities that differ according to their settings and other operating conditions

Mac

Supported operating systems
macOS Catalina (10.15 or later)
macOS Mojave (10.14 or later)
macOS High Sierra (10.13 or later)

Computer hardware requirements
Mac with a USB 2.0 (or higher) port

CPU/processor speed
2 GHz or faster dual core processor

Memory
2 GB or more

iOS devices

Operation has been confirmed with Apple devices running the following iOS versions.

iPadOS13
iOS13
iOS12
iOS11

ATTENTION

To connect an iOS device that has a Lightning connector, a genuine Apple Lightning to USB Camera Adapter (sold separately) is necessary.

Supported audio drivers

Windows
ASIO2.0, WDM

Mac
Core Audio

iOS device
Core Audio

Other

Power

Used with a computer
USB bus power

Used with an iOS device
USB power adapter (that can supply 5 V and a current of at least 700 mA)(*1)
External battery pack (that can supply 5 V and a current of at least 700 mA)(*2)

*1 We strongly recommend using TASCAM PS-P520E AC adapter or the USB power adapter included with the iPad/iPhone. No USB power adapter is included with an iPod touch. To use it with an iPod touch, purchase a genuine Apple USB power adapter (that can supply 5 V and a current of at least 700 mA) separately.

*2 We strongly recommend using a TASCAM BP-6AA external battery pack. If using another external battery pack or mobile battery, purchase one that can supply 5 V and a current of at least 700 mA.

Power consumption
1.8W

Dimensions
146 × 55 × 120 mm (W x H x D, including protrusions)

Weight
623 g

Operating temperature range
5–35 °C

- Illustrations in this manual might differ in part from the actual product.
- Specifications and external appearance might be changed without notification to improve the product.
- Detailed specifications are provided in the Reference Manual.

WARRANTY

<In the United States>

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state. This warranty is only valid within the country the unit was originally purchased.

WHAT IS COVERED AND WHAT IS NOT COVERED

Except as specified below, this warranty covers all defects in materials and workmanship in this product. The following are not covered by the warranty:

1. Damage to or deterioration of the external cabinet.
2. Damage resulting from accident, misuse, abuse or neglect.
3. Damage resulting from failure to perform basic daily maintenance and/or calibration or otherwise resulting from failure to follow instructions contained in your owner's manual.
4. Damage occurring during shipment of the product. (Claims must be presented to the carrier)
5. Damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than TEAC or an authorized TASCAM service station.
6. Damage resulting from causes other than product defects, including lack of technical skill, competence, or experience of the user.
7. Damage to any unit which has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or is missing.

WHO IS COVERED UNDER THE WARRANTY

This warranty may be enforced only by the original purchaser.
This warranty is not valid if the product was purchased through an unauthorized dealer.

LENGTH OF WARRANTY

All parts except heads and disk drives are warranted for one (1) year from the date of original purchase. Heads and disk drives are warranted for ninety (90) days from date of original purchase. Labor is warranted for ninety (90) days from date of original purchase.

WHAT WE WILL PAY FOR

We will pay all labor and material expenses for items covered by the warranty. Payment of shipping charges is discussed in the next section of this warranty.

HOW YOU CAN GET WARRANTY SERVICE

Your unit must be serviced by an authorized TASCAM service station in the United States. (This warranty is not enforceable outside the U.S.) If you are unable to locate an authorized TASCAM service station in your area, please contact us. We either will refer you to an authorized service station or instruct you to return the unit to the factory. Whenever warranty service is required, you must present a copy of the original dated sales receipt from an Authorized TASCAM Dealer.
You must pay any shipping charges if it is necessary to ship the product to service. However, if the necessary repairs are covered by the warranty, we will pay return surface shipping charges to any destination within the United States.

LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES

Any implied warranties, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, are limited in duration to the length of this warranty.

EXCLUSION OF DAMAGES

TEAC's liability for any defective product is limited to repair or replacement of the product, at TEAC's option. TEAC shall not be liable for:

1. Damages based upon inconvenience, loss of use of the product, loss of time interrupted operation or commercial loss; or
2. Any other damages, whether incidental, consequential or otherwise.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts and/or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

To locate an Authorized Service Center in Your Area
CALL 1-323-726-0303

<Europe>

This product is subject to the legal warranty regulations of the country of purchase. In case of a defect or a problem, please contact the dealer where you bought the product.
Ce produit est sujet aux réglementations concernant la garantie légale dans le pays d'achat. En cas de défaut ou de problème, veuillez contacter le revendeur chez qui vous avez acheté le produit.
Dieses Gerät unterliegt den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen des Landes, in dem es erworben wurde. Bitte wenden Sie sich im Gewährleistungsfall an den Händler, bei dem sie das Gerät erworben haben.
Questo apparecchio è conforme alle norme sulla garanzia vigenti nel rispettivo Paese in cui esso è stato acquistato. Si prega di rivolgersi al proprio commerciante, presso il quale è stato acquistato l'apparecchio, nel caso in cui si voglia richiedere una prestazione in garanzia.
Las condiciones de garantía de este aparato están sujetas a las disposiciones legales sobre garantía del país en el que ha sido adquirido. En caso de garantía, debe dirigirse al establecimiento donde adquirió el aparato.

<In other countries/areas>

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by country, state or province.
If you have a warranty claim or request, please contact the dealer where you bought the product.
该保证书赋予了顾客特定的合法权利，并且因国家，州或省等地域的不同，顾客可能拥有其他权利。如需申请或要求保修，请与购买本产品的销售店进行联系。

If you require repair services for your TASCAM equipment, please contact the dealer where the product was purchased from or the TASCAM Distributor in your country. A list of TASCAM Distributors can be found on our website at: https://teac-global.com/

Printed in China

1120,MA-3210B

TASCAM
US-1x2HR
USB Audio Interface

取扱説明書

はじめに

このたびは、TASCAM USB Audio Interface US-1x2HRをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しい取り扱い方法をご理解いただいた上で、末永くご愛用くださいますようお願い申し上げます。お読みになった後は、いつでも見られる所に保管してください。

また取扱説明書は、TASCAMのウェブサイト（https://tascam.jp/jp/）からダウンロードすることができます。

本機をパソコンに接続する前に、専用ソフトウェアをダウンロードし、パソコンにインストールしておく必要があります。

リファレンスマニュアルについて

取扱説明書（本書）では、本機の各機能について解説しています。各機能の詳細については、リファレンスマニュアルをご覧ください。

リファレンスマニュアルは、TASCAMのウェブサイト（https://tascam.jp/jp/）からダウンロードすることができます。

本製品の構成

本製品の構成は、以下の通りです。

なお、開梱は本体に損傷を与えないよう慎重に行ってください。

梱包箱と梱包材は、後日輸送するときのために保管しておいてください。

付属品が不足している場合や輸送中の損傷が見られる場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

- 本体 x1
- USBケーブル（Type-A − Type-C） x1
- DAWソフトウェアインストールガイド一式 x1
- DAWプラグインソフトウェアインストールガイド一式 x1
- 取扱説明書（本書、保証書付き） x1

安全にお使いいただくために

製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、以下の注意事項をよくお読みください。

⚠ 警告	以下の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜く	**万一、異常が起きたら** **煙が出たり、変なにおいや音がするときは** **機器の内部に異物や水などが入ったときは** **この機器を落としたり、カバーを破損したときは** すぐに機器本体の電源を切り、必ずACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いてください。異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となります。 お買い上げの販売店またはティアック修理センター（本書に記載）に修理をご依頼ください。
指示	**ACアダプターの電源プラグにほこりをためない** ACアダプターの電源プラグとコンセントの間にゴミやほこりが付着すると、火災・感電の原因となります。 定期的（年1回くらい）にACアダプターの電源プラグを抜いて、乾いた布でゴミやほこりを取り除いてください。
禁止	**ACアダプターのコードを傷つけない** **ACアダプターのコードの上に重い物をのせたり、コードを壁や棚との間に挟み込んだり、本機の下敷きにしない** **ACアダプターのコードを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、熱器具に近づけて加熱したりしない** コードが傷んだまま使用すると火災・感電の原因となります。 万一、ACアダプターのコードが破損したら（芯線の露出、断線など）、お買い上げの販売店またはティアック修理センター（本書に記載）に交換をご依頼ください。
	別売のACアダプターや電源コードを他の機器に使用しない 故障、火災、感電の原因となります。
	交流100ボルト以外の電圧で使用しない この機器を使用できるのは日本国内のみです。表示された電源電圧（交流100ボルト）以外の電圧で使用しないでください。また、船舶などの直流(DC)電源には接続しないでください。火災・感電の原因となります。
	この機器の隙間などから内部に金属類や燃えやすい物などを差し込む、または落とさない 火災・感電の原因となります。
分解禁止	**この機器のカバーは絶対に外さない** カバーを外す、または改造すると、火災・感電の原因となります。内部の点検・修理は、お買い上げの販売店またはティアック修理センター（本書に記載）にご依頼ください。
	この機器を改造しない 火災・感電の原因となります。
注意	イヤホンやヘッドホンからの過度の音圧は、聴覚障害の原因となります。聴覚障害の可能性を防ぐために、長時間、高音量で聴かないでください。

⚠ 注意	以下の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜く	**移動させる場合は、電源をオフ（スタンバイ状態）にし、必ずACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、外部の接続コードを外す** コードが傷つき、火災・感電の原因や、引っ掛けてけがの原因になることがあります。
	旅行などで長期間この機器を使用しないときやお手入れの際は、安全のため必ずACアダプターの電源プラグをコンセントから抜く 通電状態の放置やお手入れは、漏電や感電の原因となることがあります。
指示	**オーディオ機器を接続する場合は、各々の機器の取扱説明書をよく読み、電源を切り、説明にしたがって接続する** **また、接続は指定のコードを使用する**
	電源を入れる前には、音量を最小にする 突然大きな音が出て、聴覚障害などの原因となることがあります。
	この機器はコンセントの近くに設置し、ACアダプターの電源プラグは簡単に手が届くようにする 異常が起きた場合は、すぐにACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて、完全に電源が切れるようにしてください。
	この機器には、別売の専用ACアダプターや電源コードを使用する それ以外の物を使用すると、故障、火災、感電の原因となります。
	移動させる場合は、外部の接続コードを外す ケーブルが傷つき、火災・感電の原因や、引っ掛けてけがの原因になることがあります。
禁止	**ぐらついた台の上や傾いた所など不安定な場所に置かない** **湿気やほこりの多い場所に置かない。風呂、シャワー室では使用しない** **調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気が当たる場所に置かない** 火災・感電やけがの原因となることがあります。
	ACアダプターの電源プラグを抜くときは、ACアダプターの電源コードを引っ張らない コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。 必ずプラグを持って抜いてください。
禁止	**濡れた手でACアダプターの電源プラグを抜き差ししない** 感電の原因となることがあります。
注意	5年に1度は、機器内部の掃除をお買い上げの販売店またはティアック修理センター（本書に記載）にご相談ください。 内部にほこりがたまったまま、長い間掃除をしないと火災や故障の原因となることがあります。特に、湿気の多くなる梅雨期の前に行うと、より効果的です。なお、掃除費用については、ご相談ください。

この装置は、クラスB 技術情報装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書にしたがって正しく取り扱いをしてください。VCCI-B

本書の表記

本書では、以下のような表記を使います。

- パソコンのディスプレー上に表示される文字を「OK」のように表記します。
- 本書の「iOS」の表記には、「iOS」および「iPadOS」を含んで表記しています。
- 必要に応じて追加情報などを、「ヒント」、「メモ」、「注意」として記載します。

ヒント

本機をこのように使うことができる、といったヒントを記載します。

メモ

補足説明、特殊なケースの説明などをします。

注意

指示を守らないと、機器が壊れたり、データが失われたりする可能性がある場合に記載します。

⚠注意

指示を守らないと、人がけがをする可能性がある場合に記載します。

商標および著作権に関して

- TASCAMおよびタスカムは、ティアック株式会社の登録商標です。
- Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Mac、macOS、iOS、iPadOS、iPad または iPod touch は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- Lightning は、Apple Inc.の商標です。
- App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- IOSは、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ASIO は、Steinberg Media Technologies GmbH の商標およびソフトウェアです。
- その他、記載されている会社名、製品名、ロゴマークは各社の商標または登録商標です。

設置上の注意

- 本機の動作保証温度は、摂氏5度～35度です。
- 次のような場所に設置しないでください。音質悪化の原因、または故障の原因となります。
  - 振動の多い場所
  - 窓際などの直射日光が当たる場所
  - 暖房器具のそばなど極端に温度が高い場所
  - 極端に温度が低い場所
  - 湿気の多い場所や風通しが悪い場所
  - ほこりの多い場所
- 放熱をよくするために、本機の上には物を置かないでください。
- パワーアンプなど熱を発生する機器の上に本機を置かないでください。

結露について

本機を寒い場所から暖かい場所へ移動したときや、寒い部屋を暖めた直後など、気温が急激に変化すると結露を生じることがあります。

結露したときは、約1～2時間放置してから電源を入れてお使いください。

製品のお手入れ

製品の汚れは、柔らかい布でからぶきしてください。化学ぞうきん、ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。表面を傷める、または色落ちさせる原因となります。

ユーザー登録について

下記のウェブサイトにて、オンラインでのユーザー登録をお願い致します。

https://tascam.jp/jp/login

アフターサービス

- この製品には、保証書が添付（本書に記載）されています。大切に保管してください。万が一販売店の捺印やご購入日の記載がない場合は、無料修理保証の対象外になりますので、ご購入時のレシートなどご購入店・ご購入日が確認できる物を一緒に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年です。保証期間中は、記載内容によりティアック修理センター（本書に記載）が無償修理致します。その他の詳細については、保証書をご参照ください。
- 保証期間経過後、または保証書を提示されない場合の修理などについては、お買い上げの販売店またはティアック修理センター（本書に記載）にご相談ください。修理によって機能を維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理致します。
- 万一、故障が発生した場合は使用を中止し、お買い上げの販売店またはティアック修理センター（本書に記載）までご連絡ください。修理を依頼される場合は、次の内容をお知らせください。

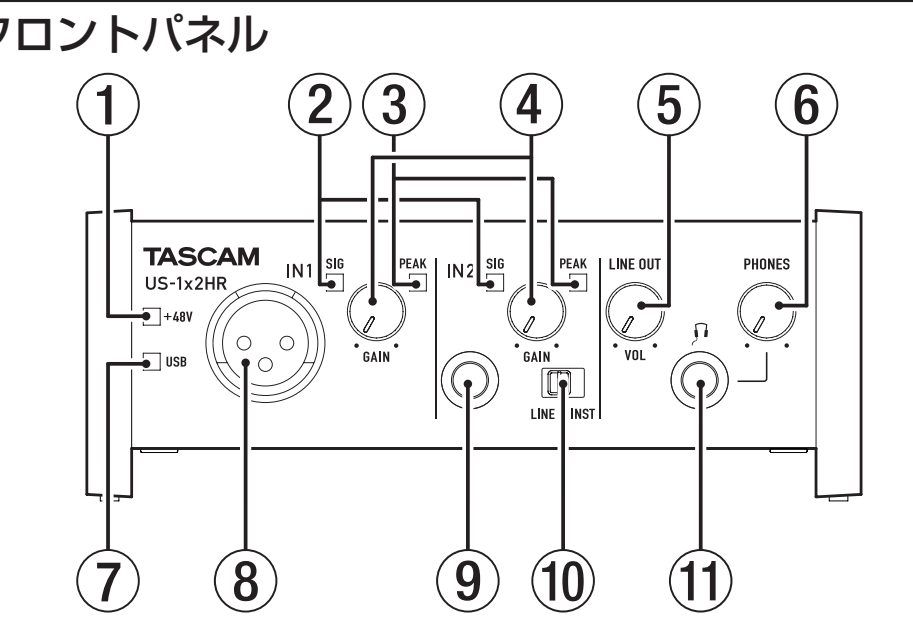
  なお、本機の故障、もしくは不具合により発生した付随的損害（録音内容などの補償）の責については、ご容赦ください。

  本機を使ったシステム内の記録メディアなどの記憶内容を消失した場合の修復に関しては、補償を含めて当社は責任を負いかねます。

  - 型名、型番（US-1x2HR）
  - 製造番号（Serial No.）
  - 故障の症状（できるだけ詳しく）
  - お買い上げ年月日
  - お買い上げ販売店名
- 当社は、この製品の補修用性能部分（製品の機能を維持するために必要な部品）を製造打ち切り後、8年間保有しています。
- 本機を廃棄する場合に必要となる収集費などの費用は、お客様のご負担になります。

各部の名称

フロントパネル



① **ファントム電源インジケーター**
リアパネルのファントム電源スイッチ（⑲）が「ON」のときにインジケーターが点灯します。

② **SIGインジケーター**
SIGインジケーターは、IN1／IN2／LINE IN L-R端子（⑧／⑨／⑰）に信号（−32dBFS以上）が入力されている際、緑色に点灯します。

③ **PEAKインジケーター**
PEAKインジケーターは、IN1/IN2/LINE IN L-R端子（⑧／⑨／⑰）の信号（−1dBFS以上）が歪む直前から赤く点灯します。

④ **GAINつまみ**
IN1／IN2端子（⑧／⑨）からの入力レベルを調節します。

⑤ **LINE OUTつまみ**
LINE OUT L-R端子（⑱）の出力レベルを調節します。

⑥ **PHONESつまみ**
PHONES端子（⑪）の出力レベルを調節します。

⚠注意

ヘッドホンを接続する前には、PHONESつまみで音量を最小にしてください。突然大きな音が出て、聴覚障害などの原因となることがあります。

⑦ **USBインジケーター**
USB接続が有効なときに点灯します。

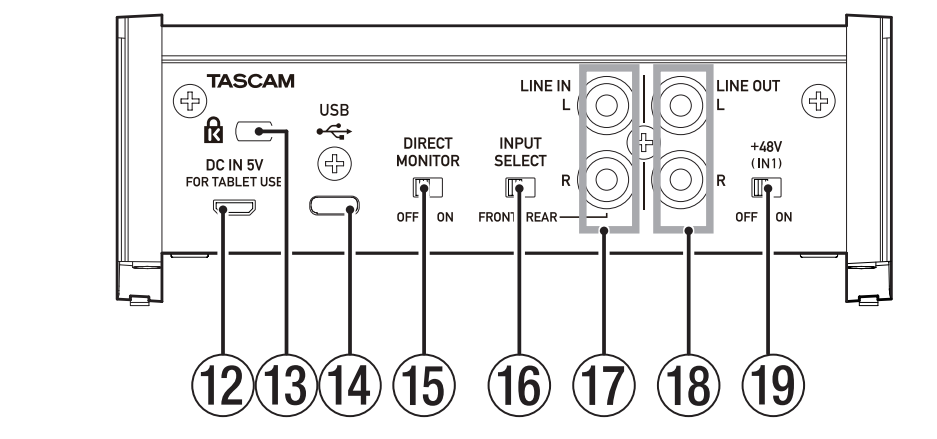
⑧ **IN1端子**
XLRバランスタイプのマイク入力端子です。

⑨ **IN2端子**
TRS標準ジャックによる入力端子です。
TRSジャックは、フロントパネルにあるLINE/INSTスイッチ（⑩）により、バランスライン入力（LINE時）とアンバランス入力（INST時）の切り換えが可能です。

⑩ **LINE/INSTスイッチ**
IN2端子（⑨）の入力ソースに応じて設定します。
電子楽器やオーディオ機器を接続する場合は「LINE」に、ギターやベースなど出力インピーダンスの高い機器を接続する場合は「INST」にします。

⑪ **PHONES 端子**
ステレオヘッドホンを接続するためのステレオ標準ジャックです。
リアパネルのLINE OUT L-R端子（⑱）と同じ信号が出力されます。
ミニプラグのヘッドホンを接続する場合は、変換アダプターをご使用ください。

リアパネル



⑫ **DC IN 5V端子（Micro USBタイプ）**
iOSデバイスなど本機に電源が供給できない機器と接続する場合、USB電源アダプターやモバイルバッテリーなどの電源デバイスを使用して、本機に電源を供給する必要があります。詳しくは、本書の「iOSデバイスでご使用の場合」をご参照ください。

⑬ **ケンジントンロック装着穴**

⑭ **USB端子**
USB Type-CのUSBポートです。
USBケーブルを使ってパソコンまたはiOSデバイスと接続します。

⑮ **DIRECT MONITORスイッチ**
このスイッチが「ON」のとき、Settings Panelの Monitor Balance スライダーが有効になり、遅延がない入力モニター（ダイレクトモニター）が可能になります。
Settings Panelの Monitor Balance スライダーを使って、入力端子からの入力信号と、パソコンからの出力信号のモニターバランスを調節します。

⑯ **INPUT SELECTスイッチ**
入力ソースに応じて設定します。
フロントパネルのIN1／IN2端子（⑧／⑨）に接続する場合は「FRONT」側に、リアパネルのLINE IN L-R端子（⑰）に接続する場合は「REAR」側にします。

⑰ **LINE IN L-R端子**
RCAピンジャックタイプのアナログライン入力です。

⑱ **LINE OUT L-R端子**
RCAピンジャックタイプのアナログライン出力です。

⑲ **ファントム電源スイッチ**
IN1端子（⑧）に+48Vのファントム電源を供給するためのスイッチです。

専用ソフトウェアをインストールする

本機を使用するには、パソコンに専用ソフトウェアをインストールする必要があります。専用ソフトウェアは、随時更新されています。最新のソフトウェアは、TASCAMのウェブサイト（https://tascam.jp/jp/）から、ご使用のOSに適した最新の専用ソフトウェアをダウンロードしてください。

- Windows パソコンは、専用ソフトウェアをインストールすると Windows 専用のドライバー、および Windows 専用のSettings Panel（アプリケーション）がインストールされます。
- Mac の場合は、専用ソフトウェアをインストールすると Mac 専用のSettings Panel（アプリケーション）のみをインストールします。ドライバーは、OS標準ドライバーを使用します。
- iOSデバイスの場合は、iOS標準のドライバーを使用しますので、専用ソフトウェアをインストールする必要はありません。

注意

ソフトウェアのインストール時には、他のアプリケーションを終了してからインストールを開始してください。

Windows 専用ソフトウェアのインストール

注意

- パソコンと本機をUSBケーブルで接続する前に、Windows 専用ソフトウェアのインストールを完了してください。
- パソコンに Windows 専用ソフトウェアをインストールする前に本機をUSBケーブルで接続し、パソコンに「**新しいハードウェアの検出ウィザード**」が起動してしまっている場合は、そのウィザードを終了させ、USBケーブルを抜いてください。

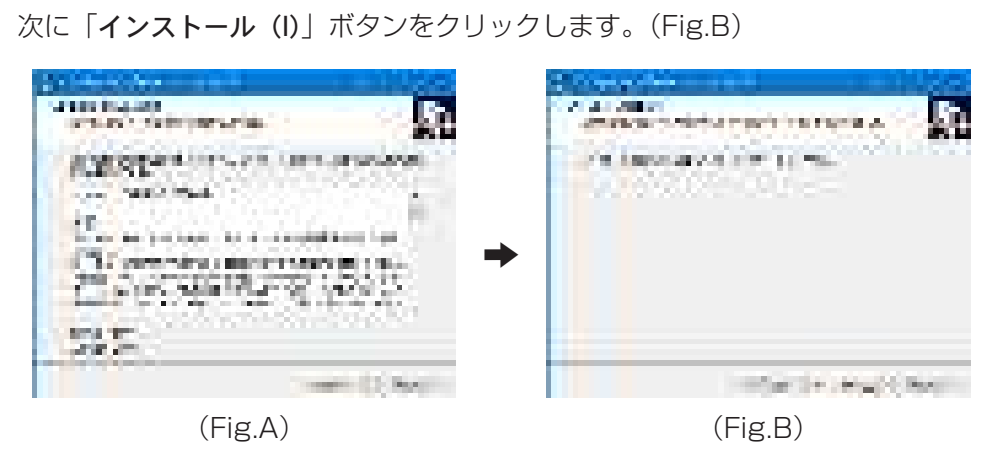
Windows 専用ソフトウェアのインストール手順

1. TASCAMのウェブサイト（https://tascam.jp/jp/）から、最新の Windows 用ソフトウェアをダウンロードし、ご使用のパソコンに保存してください。
2. 保存した Windows 専用ソフトウェア（zipファイル）をデスクトップなどに解凍してください。
3. 解凍して生成されるフォルダー内にある「TASCAM_US-HR_Installer_x.xx.exe」をダブルクリックすると、インストールソフトウェアが起動します。

注意

zipファイルを解凍せずに、ダブルクリックして開かれたフォルダーでexeファイルを実行した場合は、インストーラーは起動できません。zipファイルを右クリックして表示されるメニューから「**すべて展開...**」を選択するなど解凍してから再度実行してください。

4. 「**セキュリティの警告**」または「**ユーザー アカウント制御**」の画面が表示されますので、「**はい（Y）**」ボタンをクリックします。
5. 使用許諾契約書の内容を確認し、内容に同意ができたら、「**同意する（A）**」を選択します。
   次に「**次へ（N）>**」ボタンをクリックします。（Fig.A）
6. 次に「**インストール（I）**」ボタンをクリックします。（Fig.B）



(Fig.A)　(Fig.B)

7. 次に「**インストール（I）**」ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。（Windows 8.1／Windows 7）（Fig.C）
8. 次の画面が表示されたら、インストール作業は完了です。（Fig.D）
   「**完了（F）**」ボタンをクリックします。



(Fig.C)　(Fig.D)

インストーラーが終了し、Windows 専用のSettings Panelが起動します。

メモ

ソフトウェアをインストール後に初めて本機をUSB接続すると、デバイスドライバーのインストールが実行されます。このとき Windows は、自動的に Windows Update を検索するため、本機の接続が認識されるまでに時間がかかる場合があります。

しばらくしても本機が認識されない場合、パソコンのディスプレー右下の通知領域から、ソフトウェアのインストール画面を表示させ、「**Windows Updateからのドライバーソフトウェアの取得をスキップする**」をクリックして、検索を終了させてください。

Mac 専用ソフトウェアのインストール

メモ

- パソコンにUSBケーブルで接続する前に、Mac 専用ソフトウェアをインストールしてください。
- Gatekeeperの設定により、インストール中に警告画面が出ることがあります。Gatekeeperについては、リファレンスマニュアル 第3章「インストール」の「Gatekeeperについて」をご参照ください。

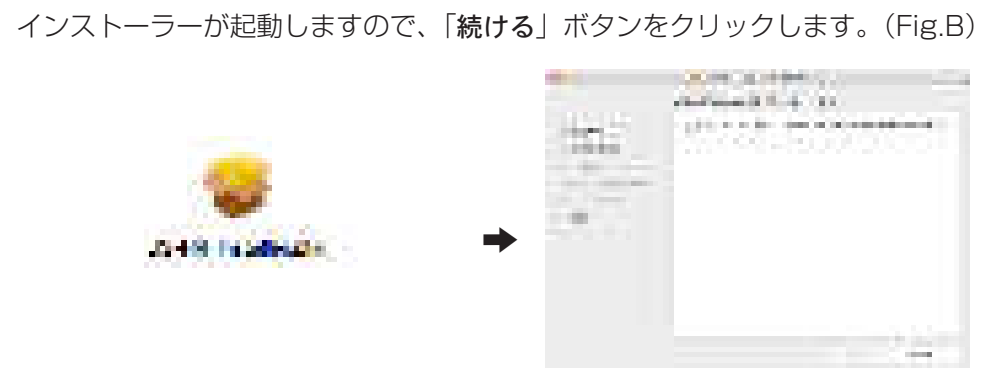
Mac 専用ソフトウェアのインストール手順

1. TASCAMのウェブサイト（https://tascam.jp/jp/）から、ご使用のOSに適した最新の Mac 専用ソフトウェアをダウンロードし、ご使用のパソコンに保存してください。
2. 保存したMac 専用ソフトウェアのディスクイメージファイル「**US-HR_Installer_x.xx.dmg**」ファイルをダブルクリックし、開いたフォルダー内の「**US-HR_Installer.pkg**」をダブルクリックします。（Fig.A）

メモ

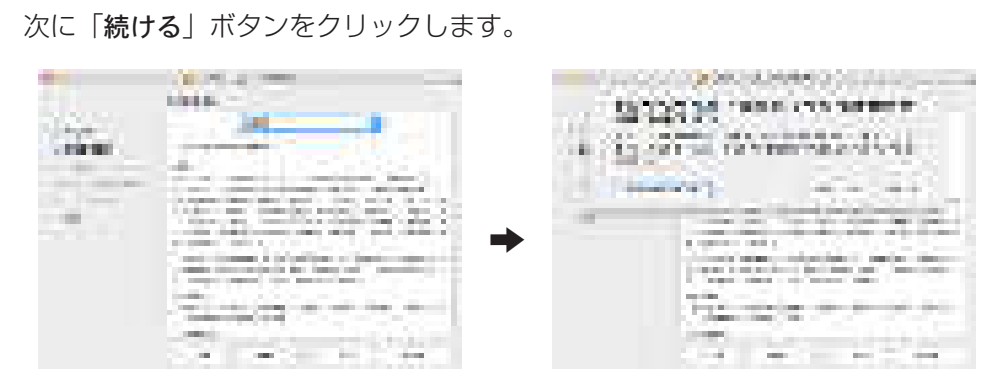
ご使用の環境により、ダウンロードしたzipファイルが解凍されていない場合があります。その場合は、zipファイルを解凍してからディスクイメージファイルをダブルクリックしてください。

3. インストーラーが起動しますので、「**続ける**」ボタンをクリックします。（Fig.B）



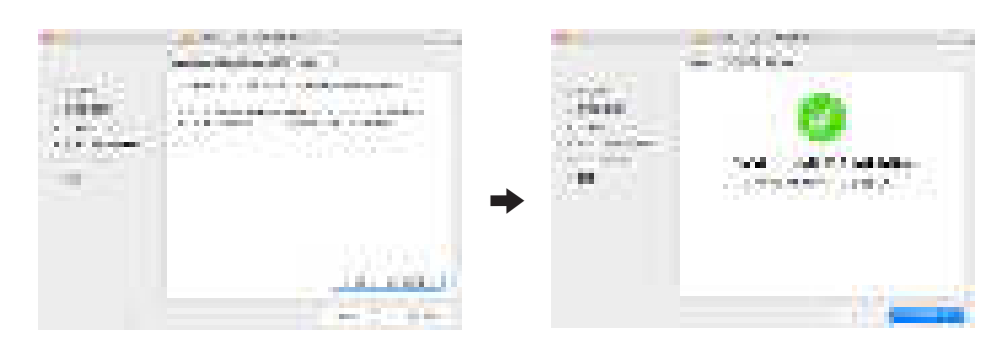
(Fig.A)　(Fig.B)

4. 次に希望の言語を選択し、「**続ける**」ボタンをクリックします。（Fig.C）
5. 「**使用許諾契約を読む**」ボタンをクリックして、使用許諾契約の内容を確認します。内容に同意ができたら、「**同意する**」を選択します。（Fig.D）
   次に「**続ける**」ボタンをクリックします。



(Fig.C)　(Fig.D)

6. 次に「**インストール**」ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。（Fig.E）
7. 次の画面が表示されたら、インストール作業は完了です。（Fig.F）
   「**閉じる**」ボタンをクリックします。



(Fig.E)　(Fig.F)

電源を接続する

パソコン（Windows／Mac）でご使用の場合

付属のUSBケーブルを使って本機をパソコンに接続して使用する場合、USBバスパワーで動作しますので、他の電源デバイスを接続する必要はありません。

iOSデバイスでご使用の場合

本機をiOSデバイスに接続して使用する場合、本機に電源を供給するため、外付けバッテリーパックやUSB電源アダプターなどの電源デバイスを接続する必要があります。

別売の専用ACアダプター（TASCAM PS-P520E）、外付けバッテリーパック BP-6AAまたはApple純正のiPad／iPhoneに付属のUSB電源アダプターを、別売のUSBケーブルと接続して、DC IN 5V端子（⑫）に接続します。

注意

- 先にDC IN 5V端子へ電源を供給してから、iPad/iPhoneへUSB接続してください。
- iPod touchにはUSB電源アダプターが付属されていません。iPod touch でご使用の場合は、別途Apple純正のUSB電源アダプター（電圧5V、電流が700mA以上供給可能なもの）をご購入ください。
- 他の外付けバッテリーパックやUSB電源アダプターでも動作可能ですが、別売の専用ACアダプター（TASCAM PS-P520E）、外付けバッテリーパック BP-6AAまたはApple純正のiPad／iPhoneに付属のUSB電源アダプターをご使用になることを強く推奨します。

  他の外付けバッテリーパックやUSB電源アダプターをご使用になる場合は、下記の仕様の電源デバイスをご使用ください。
  - 供給電圧：5V
  - 供給電流：700mA以上

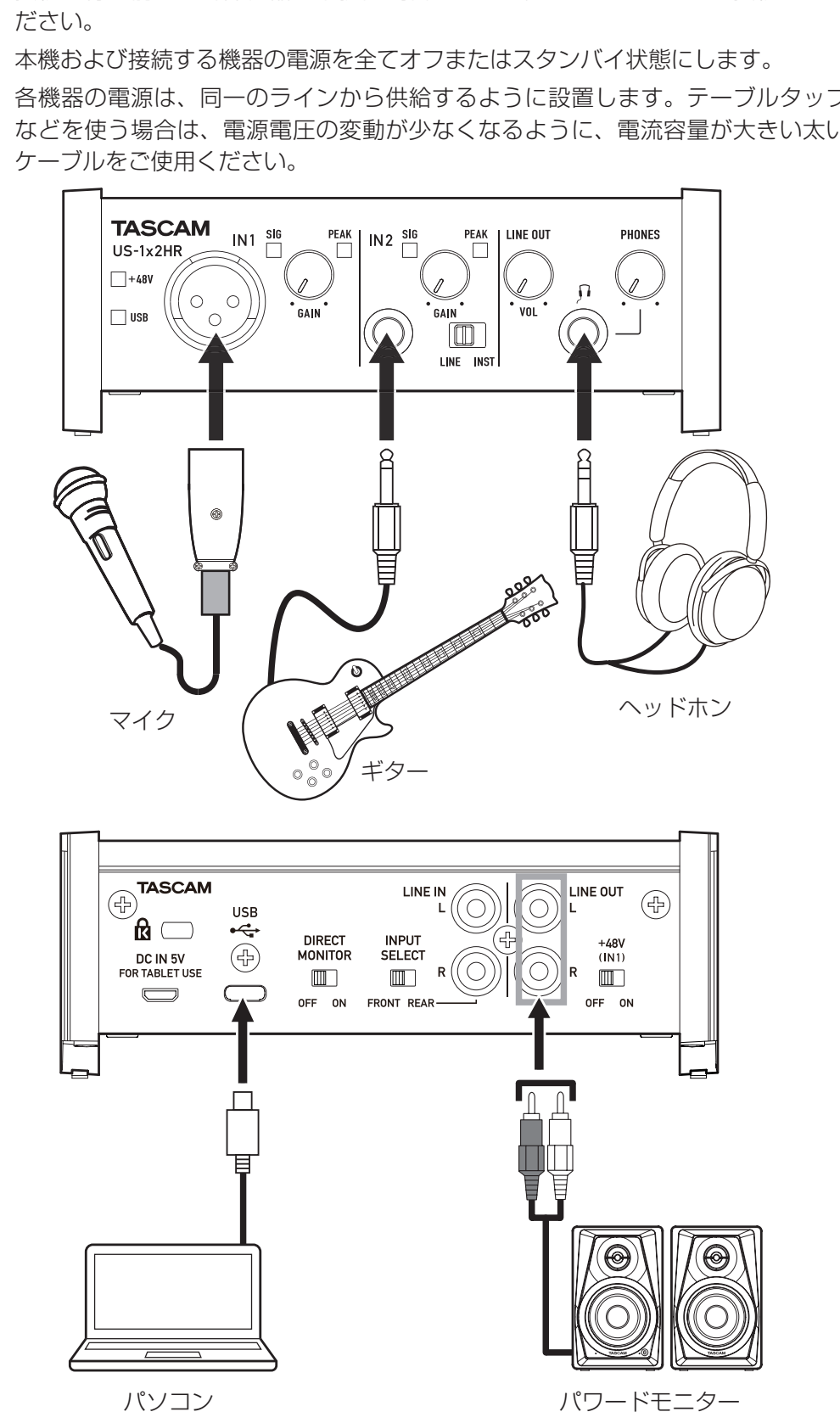
  上記の仕様以外で電源デバイスを使用すると故障、発熱、発火などの原因になります。異常がある場合は、使用を中止して、販売店またはティアック修理センター（本書に記載）に修理をご依頼ください。

外部機器を接続する

以下に、US-1x2HRの接続例を示します。

接続前の注意

- 接続を行う前に、外部機器の取扱説明書をよくお読みになり、正しく接続してください。
- 本機および接続する機器の電源を全てオフまたはスタンバイ状態にします。
- 各機器の電源は、同一のラインから供給するように設置します。テーブルタップなどを使う場合は、電源電圧の変動が少なくなるように、電流容量が大きい太いケーブルをご使用ください。



⚠注意

LINE OUTつまみとPHONESつまみを下げた状態でファントム電源スイッチのオン／オフ切り換えを行ってください。マイクによっては大きなノイズを発生し、モニター機器から突然大きな音が出て、機器の破損や聴覚障害の原因になる可能性があります。

注意

- コンデンサーマイクを接続する前に、本機および接続する機器の電源を全てオフまたはスタンバイ状態にしてください。
- ファントム電源を必要としないマイクを接続している場合は、ファントム電源をオンにしないでください。
- ファントム電源スイッチを「ON」にした状態で、マイクの抜き挿しをしないでください。大きなノイズを発生し、本機および接続中の機器が故障する恐れがあります。
- ファントム電源を必要とするコンデンサーマイクを使用する場合のみ、ファントム電源スイッチを「ON」にしてください。ファントム電源を必要としないダイナミックマイクなどを接続しているときにファントム電源スイッチを「ON」にすると、本機および接続中の機器が故障する恐れがあります。
- リボンマイクの中には、ファントム電源を供給すると故障の原因になるものがあります。疑わしい場合は、リボンマイクにファントム電源を供給しないでください。
- バッテリー電源で駆動中のノートパソコンに本機を接続して、ファントム電源スイッチを「ON」にすると、そのパソコンのバッテリー電源の消耗が早くなります。

iOSデバイスとの接続

Lightning端子を持ったiOSデバイスの場合は、Lightning - USB カメラアダプタ*と付属のUSBケーブルを使って接続してください。

Type-C端子を持ったiOSデバイスの場合は、市販のUSBケーブルを使って接続してください。

＊Apple純正Lightning - USB カメラアダプタを別途、ご用意ください。

メモ

本機と接続時、本機からiOSデバイスへの電源供給は行われません。

各種設定する

メモ

パソコンでデジタルオーディオ信号をスムーズに扱うためには、パソコンの負荷を極力少なくしておく必要があります。

不要なアプリケーションを終了後に使用することをお勧めします。

Settings Panelを開く

Settings Panelを開くには、次の方法があります。

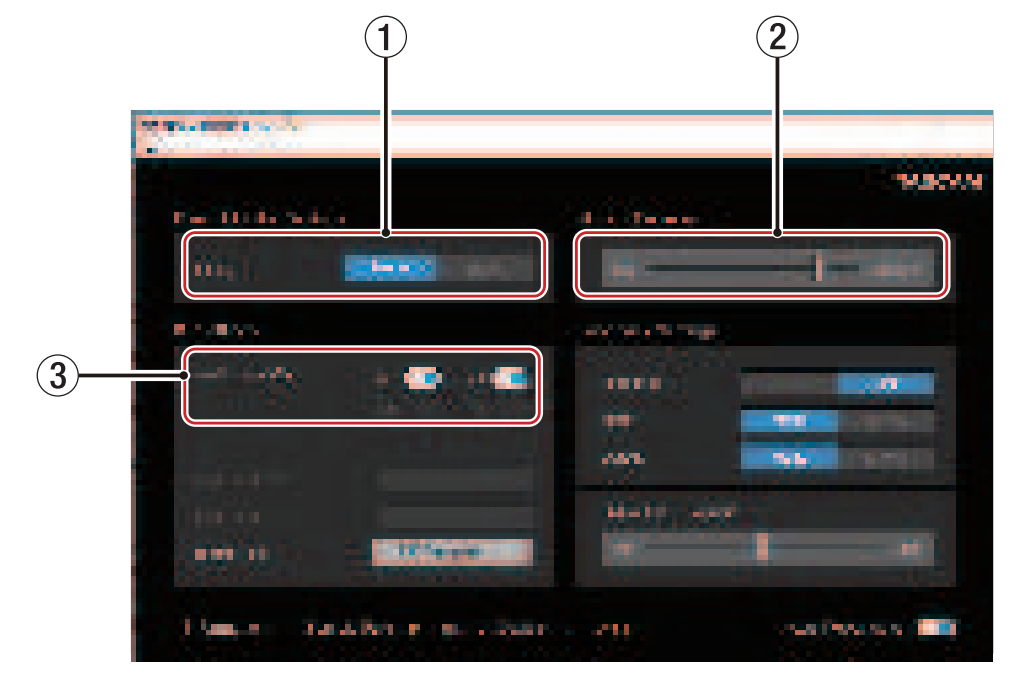
Windows の場合

- 「**スタートメニュー**」の「TASCAM」から「US_HR Settings Panel」を選択します。

Macの場合

- 「Launchpad」から「US-HR_SettingsPanel」をクリックする。
- 「Finder」→「**アプリケーション**」→「US-HR_SettingsPanel」をクリックして、Settings Panelを開く。

Settings Panelを設定する



① **IN 1-2ボタン**
IN1／IN2／LINE IN L-R端子（⑧／⑨／⑰）からのモニター信号を「II」または「|•|」に設定します。

② **Monitor Balanceスライダー**
本機リアパネルのDIRECT MONITORスイッチが「ON」のとき、入力端子からの入力信号と、パソコンからの出力信号のモニターバランスを調節することができます。

③ **Audio Input ONスイッチ**
入力のオン／オフを入力ごとに設定します。

前述以外の設定内容について、詳しくはリファレンスマニュアルの「第5章 Settings Panel の設定」の「Settings Panelについて」をご参照ください。

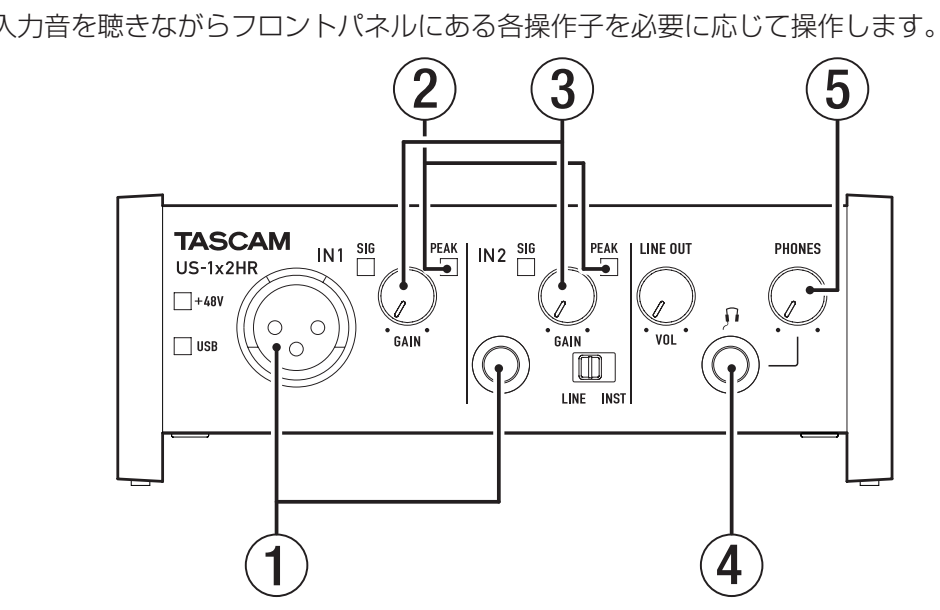
入力音を調節する

マイク、ギター、キーボード、オーディオ機器など、本機に入力されたアナログ音声信号は、デジタル信号に変換された後にUSBを経由してパソコンに送られます。

そのパソコンに送られるデジタル信号を本機の機能で調節が可能です。

また、スピーカー（アンプ経由）やヘッドホンを本機に接続することにより、本機に入力されるオーディオ信号やパソコンからの出力信号をモニターすることができます。

入力音を聴きながらフロントパネルにある各操作子を必要に応じて操作します。



IN1／IN2端子（①）からのアナログ入力レベルを、各GAINつまみの右上にあるPEAKインジケーター（②）が点灯しないように、各GAINつまみ（③）で調節します。

ヘッドホンでモニター音を聴く場合は、PHONES端子（④）にヘッドホンを接続した後、PHONESつまみ（⑤）で調節します。

⚠注意

ヘッドホンを接続する前には、PHONESつまみで音量を最小にしてください。突然大きな音が出て、聴覚障害などの原因となることがあります。

メモ

- 入力音がヘッドホンやLINE OUT L-R端子からの出力から聴こえない場合には、「Settings Panel」画面にある「Monitor Balance」項目および「IO Settings」項目の設定を確認してください。
- DIRECT MONITORスイッチが、「ON」側になっているか確認してください。

トラブルシューティング

本取扱説明書の手順通り設定しても本機が正常に使用できない場合は、まずは本章をご確認ください。

本章で解決できない場合は、タスカムカスタマーサポート（本書に記載）まで、下記のご使用環境と詳しい状況をお知らせいただきますようお願い致します。

ご使用環境

- パソコンメーカー：
- モデル：
- CPU：
- 搭載メモリー：
- OS：
- 使用アプリケーション：
- ウイルス対策ソフト：
- 無線LANの有無：

それでも改善しないときは、お買い上げの販売店またはティアック修理センターにご連絡ください。

お問い合わせ先につきましては、本書をご参照ください。

専用ソフトウェアをインストールできない

1. OSの確認
   お使いのOSとインストールしようとしているソフトウェアの対応OSが異なっている可能性があります。
   対応OSを今一度ご確認ください。
2. 常駐ソフトの停止
   アンチウイルスソフトなどの常駐ソフトがインストールの妨げとなる場合があります。
   常駐ソフトを終了し、再度インストールをお試しください。

本機を接続したがパソコンに認識されない

1. 専用ソフトウェアのインストール
   - 専用ソフトウェアをインストールしてください。本書の「専用ソフトウェアをインストールする」をご参照ください。
2. USB ポートの差し替え
   - 本機はUSB1.1では動作しません。USB2.0またはUSB3.0のポートをご使用ください。
   - 本機の接続は、USBハブはご使用にならず、必ずパソコン本体のUSBポートに接続してください。
   - 上記の方法で解決しない場合、パソコン本体の別のUSBポートに接続してください。

パソコンでオーディオを再生しても音が出ない

本機をパソコンに接続した状態で下記をご確認ください。なお、以下の設定を行うと本機経由で音は出ますが、パソコンのスピーカーやヘッドホン端子から音は出なくなります。

Windows の場合

リファレンスマニュアルの「第6章 アプリケーションガイド」の「Windows」を参照して各OSに合わせた設定を行ってください。

Macの場合

1. 全てのアプリケーションを終了し、アップルメニューより「**システム環境設定...**」画面を開きます。
2. 「**サウンド**」を開きます。
3. 「**出力**」タブから「US-1x2 HR」を選択します。

設定が完了しましたらパソコンを再起動し、再生音をご確認ください。また、お使いのアプリケーションによっては、上記とは別にデバイス設定を行う必要がある場合があります。

特にDAWソフトウェアをご使用時は、上記OSの設定とは別のオーディオエンジンで動作していますので、本機のドライバーおよびSettings Panelソフトウェアをインストール後、先にDAWソフトウェアの設定をご確認ください。

お使いのアプリケーションの詳しい設定方法については、各取扱説明書をご参照ください。

音切れやノイズが発生する

パソコンの負荷が原因で音切れやノイズが発生します。

パソコンの負荷を軽減させる方法を下記にご紹介致します。

1. 無線LANやアンチウイルスソフトなどの常駐ソフトがバックグラウンドで動作している場合は、定期的な負荷がかかり、音切れやノイズの原因となります。
   その場合は無線LANの通信を停止する、またはアンチウイルスソフトなどの常駐ソフトを停止して、お試しください。
2. お使いのオーディオアプリケーション、あるいは本機のSettings Panel にてバッファーサイズ（レイテンシー）の設定を大きくすることをお試しください。（Windows のみ）

メモ

オーディオアプリケーション側でパソコンへの負荷を減らす方法を、オーディオアプリケーションのメーカー様にお問い合わせください。

3. パソコンをオーディオ処理に適した設定に変更してください。

   [Windows の場合]

   ① ご使用のOS（Windows 10／Windows 8.1／Windows 7）に適した設定方法で「**システム**」を開きます。
   - Windows 10 は、「**コントロールパネル**」を開きます。さらに「**システム**」アイコンをクリックします。
   - Windows 8.1 は、通常のスタート画面（メトロUI画面）で右クリックし、「**すべてのアプリ**」をクリックします。さらに「**コンピュータ**」を右クリックし、「**プロパティ**」を選択します。
   - Windows 7 は、Windows のスタートボタンから「**コンピュータ**」を右クリックし、「**プロパティ**」を選択します。

   ②「**システムの詳細設定**」をクリックします。
   ③「**システムのプロパティ**」画面の「**詳細設定**」タブで、「**パフォーマンス**」枠の「**設定...**」をクリックします。
   ④「**パフォーマンスオプション**」画面の[視覚効果]タブで、「**パフォーマンスを優先する**」を選択します。

   [Mac の場合]

   ① アップルメニューより「**システム環境設定...**」画面を開き、「**省エネルギー**」を選択します。
   ②「**コンピュータのスリープ**」を「**しない**」に設定します。
   ③「**ディスプレイのスリープ**」を「**しない**」に設定します。

メモ

macOSのバージョン、または Mac によっては、この設定がない場合があります。

4. USBポートの差し替えてください。
   USBポートによっては本機が正常に動作しない場合がありますので、パソコン本体の別のUSBポートに接続してください。

メモ

- その他のUSB機器は、接続せずにお試しください（USBキーボード・USBマウスは、接続しても構いません）。
- USBハブはご使用にならず、必ずパソコン本体の（オンボードの）USBポートに接続してください。

バンドルDAWソフトウェア等のお問い合わせについて

バンドルDAWソフトウェアにつきましては、弊社ではサポート外となります。

ご使用については、バンドルDAWソフトウェアのヘルプメニューをご参照いただきますようお願い致します。

仕様

定格

サンプリング周波数
44.1k/48k/88.2k/96k/176.4k/192kHz

量子化ビット数
24ビット

アナログオーディオ入力定格

IN1入力

MIC入力（バランス）
- コネクター：XLR-3-31相当（1：GND、2：HOT、3：COLD）
- 最大入力レベル：+9dBu（2.183Vrms）
- 規定入力レベル：−7dBu（0.346Vrms）
- ゲイン幅：56dB
- 入力インピーダンス：2.4kΩ

IN2入力

LINE入力（バランス）
（LINE/INSTスイッチを「LINE」に設定時）
- コネクター：6.3mm（1/4"）TRS標準ジャック（Tip：HOT、Ring：COLD、Sleeve：GND）
- 最大入力レベル：+20dBu（7.750Vrms）
- 規定入力レベル：+4dBu（1.228Vrms）
- ゲイン幅：45dB
- 入力インピーダンス：10kΩ

INST入力（アンバランス）
（LINE/INSTスイッチを「INST」に設定時）
- コネクター：6.3mm（1/4"）TS標準ジャック（Tip：HOT、Sleeve：GND）
- 最大入力レベル：+3dBV（1.413Vrms）
- 規定入力レベル：−13dBV（0.224Vrms）
- ゲイン幅：45dB
- 入力インピーダンス：1MΩ以上

LINE L／R入力（アンバランス）
- コネクター：RCAピンジャック
- 最大入力レベル：+6dBV（1.995Vrms）
- 規定入力レベル：−10dBV（0.316Vrms）
- 入力インピーダンス：10kΩ

アナログオーディオ出力定格

LINE OUT L-R出力（アンバランス）
- コネクター：RCAピンジャック
- 最大出力レベル：+6dBV（1.995Vrms）
- 規定出力レベル：−10dBV（0.316Vrms）
- 出力インピーダンス：100Ω

ヘッドホン出力（PHONES）
- コネクター：6.3mm（1/4"）ステレオ標準ジャック
- 最大出力：18mW + 18mW以上（THD+N 0.1%以下、32Ω負荷時）

コントロール入出力定格

USB
- コネクター：USB Type-C
- 転送速度：USB 2.0 High Speed（480Mbps）

DC IN 5V
- コネクター：USB Micro Bタイプ

オーディオ性能

マイクアンプEIN（入力換算雑音）
−128dBu以下
（150Ω終端、GAINつまみ最大、20kHz SPCL LPF + A-Weight）

周波数特性

MIC IN（IN1）
- 44.1k/48kHz時 20Hz - 20kHz：+0dB/−0.4dB（JEITA）
- 88.2k/96kHz時 20Hz - 40kHz：+0dB/−0.4dB（JEITA）

LINE IN（IN2）
- 44.1k/48kHz時 20Hz - 20kHz：+0dB/−0.3dB（JEITA）
- 88.2k/96kHz時 20Hz - 40kHz：+0dB/−0.3dB（JEITA）

LINE OUT
- 44.1k/48kHz時 20Hz - 20kHz：+0.2dB/−0.4dB（JEITA）
- 88.2k/96kHz時 20Hz - 40kHz：+0.2dB/−0.4dB（JEITA）

S/N比
- 109dB（MIC IN、GAINつまみ最小、20kHz SPCL LPF + A-Weight）
- 105dB（LINE IN、GAINつまみ最小、20kHz SPCL LPF + A-Weight）
- 110dB（LINE OUT、LINE OUTつまみ最大、20kHz SPCL LPF + A-Weight）

全高調波歪率（THD+N）
- 0.0013%（MIC IN、1kHzサイン波、−5dBFS入力、GAINつまみ最小、20kHz SPCL LPF）
- 0.0027%（LINE IN、1kHzサイン波、−5dBFS入力、GAINつまみ最小、20kHz SPCL LPF）
- 0.0015%（LINE OUT、1kHzサイン波、−4dBFS入力、LINE OUTつまみ最大、20kHz SPCL LPF）

クロストーク
95dB以上（MIC/LINE→LINE OUT、1kHzサイン波、GAINつまみ最小）

動作条件

最新の対応OS状況については、TASCAMのウェブサイト（https://tascam.jp/jp/）ご確認ください。

Windows

対応OS
- Windows 10 32 ビット
- Windows 10 64 ビット
- Windows 8.1 32ビット
- Windows 8.1 64ビット
- Windows 7*
  - Windows 7 32ビット SP1以上
  - Windows 7 64ビット SP1以上

＊Windows7 は、最終バージョンでの動作を確認しています。

対応パソコン
USB2.0以上を装備した Windows 対応パソコン

CPU／クロック
デュアルコアプロセッサー 2GHz 以上（x86）

メモリー
2GB以上

注意

本機の動作確認は、上記のシステム条件を満たす標準的なパソコンを使って行われていますが、上記条件を満たすパソコン全ての場合の動作を保証するものではありません。同一条件下であっても、パソコン固有の設計仕様や使用環境の違いにより処理能力が異なります。

Mac

対応OS
- macOS Catalina（10.15以降）
- macOS Mojave（10.14以降）
- macOS High Sierra（10.13以降）

対応パソコン
USB2.0以上を装備したMac

CPU／クロック
デュアルコアプロセッサー 2GHz以上

メモリー
2GB以上

iOSデバイス

アップル製iOSデバイスの下記Verにて動作を確認しています。
- iPadOS13
- iOS13
- iOS12
- iOS11

注意

Lightningコネクターを搭載したiOSデバイスを接続する際には、Apple純正 Lightning-USB カメラアダプタ（別売）が必要となります。

対応オーディオドライバー

Windows
ASIO2.0、WDM

Mac
Core Audio

iOSデバイス
Core Audio

一般

電源

パソコン接続時
- USBバスパワー

iOSデバイス接続時
- USB電源アダプター（電圧5V、電流が700mA以上供給可能なもの）*1
- 外付けバッテリーパック（電圧5V、電流が700mA以上供給可能なもの）*2

*1 USB電源アダプターは、別売のACアダプター PS-P520EまたはiPad／iPhone付属品を強く推奨します。iPod touchには、USB電源アダプターが付属されていません。iPod touchでご使用の場合は、別途 Apple 純正のUSB電源アダプター（電圧5V、電流が700mA以上供給可能なもの）をご購入ください。

*2 外付けバッテリーパックは、TASCAM BP-6AAを強く推奨します。他の外付けバッテリーパックやモバイルバッテリーをご使用の場合は、電圧5V、電流が700mA以上供給可能なものをご購入ください。

消費電力
1.8W

外形寸法
146 x 55 x 120mm（幅 x 高さ x 奥行き、突起部を含む）

質量
623g

動作温度
5～35℃

- 取扱説明書のイラストが一部製品と異なる場合があります。
- 製品の改善により、仕様および外観が予告なく変更することがあります。
- 詳細仕様は、リファレンスマニュアルに掲載しています。

ティアック株式会社　〒206-8530 東京都多摩市落合1-47

この製品の取り扱いなどに関するお問い合わせは

タスカム カスタマーサポート　〒206-8530 東京都多摩市落合1-47

- 電話　042-356-9137　携帯電話・PHS・IP電話から
- ナビダイヤル　0570-000-809　一般電話から
- FAX　042-356-9185

受付時間は、10:00～12:00／13:00～17:00 です。（土・日・祝日・弊社指定休日を除く）

故障・修理や保守についてのお問い合わせは

ティアック修理センター　〒358-0026 埼玉県入間市小谷田858

- 電話　04-2901-1033　携帯電話・PHS・IP電話から
- ナビダイヤル　0570-000-501　一般電話から
- FAX　04-2901-1036

受付時間は、9:30～17:00です。（土・日・祝日・弊社指定休日を除く）

■ 住所や電話番号は、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

Model / Modèle / Modell / Modello / Modelo / 型名

US-1x2HR

Serial No. / No de série / Seriennummer
Numero di serie / Número de serie / 機番

Sample

Date of purchase / Date d'achat / Datum des Kaufs
Data dell'acquisto / Fecha de compra / お買い上げ日

Owner's name / Nom du propriétaire / Name des Eigentümers
Nome del proprietario / Nombre del propietario / お名前

Address / Adresse / Adresse / Indirizzo / Dirección / ご住所

Dealer's name / Nom du revendeur / Name des Händlers
Nome del commerciante / Nombre del establecimiento / 販売店

Dealer's address / Adresse du revendeur / Adresse des Händlers
Indirizzo del commerciante / Dirección del establecimiento / 販売店の住所

TASCAM
https://teac-global.com/

TEAC CORPORATION
https://tascam.jp/jp/
Phone: +81-42-356-9143
1-47 Ochiai, Tama-shi, Tokyo 206-8530 Japan

TEAC AMERICA, INC.
https://tascam.com/us/
Phone: +1-323-726-0303
10410 Pioneer Blvd. Suite #1 Santa Fe Springs, California 90670, U.S.A.

TEAC UK Ltd.
https://www.tascam.eu/en/
Phone: +44-1923-797205
Meridien House, 69-71 Clarendon Road, Watford, Herts, WD17 1DS, United Kingdom

TEAC EUROPE GmbH
https://www.tascam.eu/de/
Phone: +49-611-71580
Bahnstrasse 12, 65205 Wiesbaden-Erbenheim, Germany

TEAC SALES & TRADING(SHENZHEN) CO., LTD
https://tascam.cn/cn/
Phone: +86-755-88311561~2
Room 817, Xinian Center A, Tairan Nine Road West, Shennan Road, Futian District, Shenzhen, Guangdong Province 518040, China

保証書

無料修理規定（持ち込み修理）

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で保証期間内に故障が発生した場合には、ティアック修理センターが無料修理致します。
2. 本体の保証期間は、お買い上げの日から 1 年です。
3. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本書をご提示の上、ティアック修理センターまたはお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。商品を送付していただく場合の送付方法については、事前にティアック修理センターにお問い合わせください。無償修理の対象は、お客様が日本国内において購入された日本国内向け当社製品に限定されます。
4. ご転居、ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、ティアック修理センターにご連絡ください。
5. 次の場合には、保証期間内でも有料修理となります。
   (1) ご使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
   (2) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷
   (3) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
   (4) 接続している他の機器に起因する故障および損傷
   (5) 業務上の長時間使用など、特に苛酷な条件下において使用された場合の故障および損傷
   (6) メンテナンス
   (7) 本書の提示がない場合
   (8) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名（印）の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
6. 本書（日本語記載部）は日本国内においてのみ有効です。
   These warranty provisions in Japanese are valid only in Japan.
7. 本書は再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

＊ この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、ティアック修理センターにお問い合わせください。

＊ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間についての詳細は、取扱説明書をご覧ください。

お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、取扱説明書に記載のティアック修理センターまたはお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。